



بیمارستان تخت جمشید

Takhte Jamshid Hospital

آموزش بدو ورود

(بخش ICU)

گروه هدف: همراهان بیماران



تهیه و تنظیم: دپارتمان آموزش و ارتقاء سلامت

تاریخ تهیه: شهریور ماه ۱۴۰۵

مفتخریم که در یکی از مجهزترین و پیشرفته ترین بیمارستان های استان البرز با پرسنلی توانمند پذیرای شما مراجعین گرامی و محترم هستیم.



آدرس: کرج، عظیمیه، میدان مهران

تلفن: ۳۲۱۱۹۱۹۴

۳۲۱۱۹۳۹۴

نشانی وب: tjmedicine.com

۴. منشور حقوق بیمار:

- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- اطلاعات باید به نوع مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ارائه خدمات باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی و اصل راز داری باشد.
- دسترسی به نظام کارآمد شکایت حق بیمار است.

۵. واحد امور پیگیری بیماران:

ما در واحد پیگیری امور بیماران همراه شما هستیم، تا روند دریافت خدمات درمانی برایتان آسان تر و بهتر پیش برود. اگر در زمان بستری، پیشنهاد و یا هرگونه مشکلی داشتید میتوانید با شماره ۳۲۱۱۹۲۱۹ و یا داخلی ۲۱۹ (واحد گیرندگان خدمت) تماس حاصل فرمایید.

مراجعین محترم از اینکه بیمارستان تخت جمشید را انتخاب نموده اید متشکریم . تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول دانسته و هدفشان جلب رضایت شما عزیزان می باشد.

۱. آشنایی با ، سرپرستار و پرستار ان بخش:

سرپرستار: سرکار خانم اکبری (کارشناس پرستاری)

پرستاران هر شیفت طبق برنامه از قبل تعیین شده می باشند که در بدو ورود موظف به معرفی خود جهت ارائه خدمات می باشند.

۲. آشنایی با مقررات بخش و انتظارات ما :

خواهشمند است در مراجعات خود به قسمتهای مختلف به نکات ذیل توجه فرمایید:

❖ خوشرویی در برخورد با کلیه کارکنان

❖ همکاری با انتظامات و نگهبانی بیمارستان

❖ از حضور غیر ضروری و تجمع پشت درب بخش ICU خودداری نمایید و از استعمال دخانیات در کلیه قسمت های بیمارستان " خودداری نمایید.

❖ در ساعات اولیه ورود بیمار شما به بخش آموزش های اولیه ای شامل مقررات و امکانات بخش ، جهت افزایش رضایتمندی و و حفظ ایمنی بیمار ان شما داده میشود . لطفا در اجرای صحیح موارد توضیح داده شده همکاری لازم داشته باشید.

❖ به منظور آگاهی از هزینه های بستری ، به واحد پذیرش و تریخی مراجعه نموده و راهنمایی های لازم را دریافت نمایید.

❖ هر سه وعده غذایی بیمار شما مطابق با رژیم دستور داده شده از جانب پزشک معالج بیمار شما می باشد و نیازی به آوردن غذای منزل نمی باشد. غذای بیماران توسط کمک پرستاران به بیمار داده میشود.

❖ در بخش ICU بدلیل شرایط ویژه بیماران و جهت حفظ آرامش ایشان هر گونه ملاقات از جانب خانواده ممنوع بوده و در صورت نیاز به برقراری ارتباط با بیمار خود در مواقع ضروری با سرپرستار بخش و یا مسئول شیفت هماهنگ بفرمایید. یک نفر به عنوان نماینده خانواده می تواند به صورت تلفنی و مکالمه با سرپرستار بخش در جریان روند درمان بیمار باشد. ساعت پاسخگویی به تماس های شما : ۱۰-۱۱ صبح و ۳-۴ عصر می باشد

❖ تلفن تماس با بخش: ۳۲۱۱۹۳۹۴

❖ در رابطه با بیماران بدحال ملاقات با هماهنگی مسئول بخش امکان پذیر میباشد.

❖ توجه نمایید که مسئولیت نگهداری از اشیاء قیمتی و وسایل شخصی به عهده همراه بیمار می باشد و پرسنل مسئولیتی در قبال حفظ اموال خصوصی بیماران ندارند، لذا در زمان بستری بیمار در ICU اشیاء قیمتی و البسه و دندان مصنوعی و... بیمار خود را از پرسنل تحویل بگیرید.

❖ در صورتیکه بیمار شما به فیزیوتراپی تنفسی یا فیزیوتراپی اندام ها نیاز داشته باشد توسط کارشناس فیزیوتراپ و پرسنل بخش انجام میشود.

❖ جهت انجام مراقبت های اولیه ی بیماران کمک پرستاران حضور داشته و نیازی به همراه نمی باشد